

Algemene Voorwaarden Liff360

### **Artikel 1: Algemeen**

**1.1** Identiteit van de onderneming:  
Liff360 eenmanszaak ([www.liff360.nl](http://www.liff360.nl))  
Lariksplaats 21  
5038HM Tilburg  
Telefoonnummer: 06 23547796  
E-mailadres: [info@liff360.nl](mailto:info@liff360.nl)  
KvK-nummer: 96670800  
Btw-identificatienummer: NL05225680B82  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Liff360 (hierna: LIFT360).

**1.2** Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

**1.3** De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen LIFT360 en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van LIFT360.

**1.4** Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door LIFT360 niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door LIFT360 is bevestigd.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten**

**2.1** Alle aanbiedingen gedaan door LIFT360 zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. LIFT360 behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden.

**2.2** Een overeenkomst tussen LIFT360 en de klant komt tot stand nadat de klant: – een verzoek tot afname van diensten of producten heeft gedaan via e-mail, WhatsApp of een ander direct communicatiekanaal van LIFT360; – van LIFT360 een betaalverzoek heeft ontvangen met het bijbehorende bedrag; – het volledige bedrag heeft betaald via het verstrekte betaalverzoek; – een bevestiging van LIFT360 heeft ontvangen dat de betaling is ontvangen en de dienst of het product wordt geleverd.

**2.3** De overeenkomst bevat alle tussen de klant en LIFT360 gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de klant en LIFT360.

**2.4** De administratie van LIFT360 geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan LIFT360 verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door LIFT360 verrichte leveringen. LIFT360 erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Koopvoorwaarden erkent de klant dit eveneens.

**2.5** De bevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie: – een omschrijving van het product dat door de klant is gekocht en het aantal producten; – de prijs van het product of de dienst; – klantgegevens als naam, klantnummer, adres, factuuradres (indien afwijkend), e-mailadres en telefoonnummer; – het referentienummer van de overeenkomst; – het e-mailadres en/of telefoonnummer van LIFT360 voor vragen over de bestelling.

### **Artikel 3: Prijzen**

**3.1** Alle prijsopgaven en de prijzen die LIFT360 zijn weergegeven in euro's en inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen.

**3.2** Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij anders aangegeven.

**3.3** Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, is LIFT360 gerechtigd deze prijswijzigingen

door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de desbetreffende overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

#### **Artikel 4: Betaling**

4.1 Betaling geschiedt via een betaalverzoek dat door LIFT360 wordt verstrekt. De klant dient het volledige bedrag te voldoen vóór aanvang van de dienst of levering van het product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij gebruik van een elektronische betaalmethode zijn de voorwaarden van de betreffende betaaldienst van toepassing.

4.2 De wederpartij is in verzuim na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

4.3 Onverminderd haar verder toekomende rechten, is LIFT360 alsdan bevoegd de wettelijke (handels)rente te berekenen over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

4.4 Alle door LIFT360 gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.

4.5 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten – rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

#### **Artikel 5: Levering/leveringstermijnen**

5.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij op de website van LIFT360 anders is aangegeven.

5.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal vijf (5) werkdagen, tenzij op de website van LIFT360 anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

5.3 De levertermijn van het product bedraagt maximaal dertig (30) werkdagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen de klant en LIFT360.

5.4 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door LIFT360 overschreden wordt, zal LIFT360 de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met LIFT360 te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan LIFT360 te melden.

5.5 Eventueel door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat LIFT360 het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

5.6 De door LIFT360 opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.7 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de klant.

5.8 LIFT360 behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de klant over te gaan.

5.9 Wederpartij dient de bij LIFT360 gekochte goederen in ontvangst te nemen en te controleren. Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, kunnen de goederen door LIFT360 worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. LIFT360 zal nakoming vorderen doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van LIFT360 op schadevergoeding.

#### **Artikel 6: Overmacht**

6.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van LIFT360, al dan niet ten tijde van het aangaan van de

overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van LIFT360 kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, hacking, ict-storingen, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, pandemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door LIFT360 ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), beslissingen van toeleveranciers om dienstverlening te stoppen, etc.

6.2 Overmacht geeft LIFT360 het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Tevens ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 7: Bestellingen/communicatie**

7.1 LIFT360 is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en LIFT360, dan wel tussen LIFT360 en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en LIFT360.

#### **Artikel 8: Risico**

8.1 Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor LIFT360. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door LIFT360 kunnen worden uitgesloten.

#### **Artikel 9: Klachten**

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij LIFT360.

9.2 De klant dient klachten altijd eerst bespreekbaar te maken bij LIFT360. De klant kan hiervoor gebruikmaken van de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

9.3 Bij LIFT360 ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 De diensten van LIFT360 zijn resultaatgericht zonder dat resultaten te garanderen zijn.

10.2 De klant maakt op eigen risico gebruik van de diensten van LIFT360. LIFT360 sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging door de klant van door LIFT360 verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van LIFT360.

10.3 LIFT360 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.4 LIFT360 is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de trainingstools, coaching via social media kanalen of e-mails.

10.5 De gegevens op de website dienen niet te worden opgevat als een vervanging van advies van een (sport)arts of anderszins medisch advies.

10.6 In geval van ziekte of een zwakke gezondheid dient de klant eerst een arts te raadplegen. In de volgende situaties:

- Ziekten van hart- of bloedvaten, beklemming of pijn op de borst
- Uitstralende pijn op de borst
- Uitstralende pijn tussen schouders of naar de arm

- Hartkloppingen
- Kortademigheid
- Diabetes
- Psychische aandoeningen en/of ziekten• Epilepsie
- Bloedarmoede
- Goed- of kwaadaardige gezwellen

#### **Artikel 11: Gebruik website**

11.1 Hoewel LIFT360 constante zorg en aandacht besteedt aan de samenstelling van de website, is het mogelijk dat de informatie op de website niet volledig, niet actueel of niet juist is. LIFT360 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van toegang tot de website en het gebruik van de website.

11.2 Links naar andere websites en verwijzingen naar informatiebronnen zijn slechts opgenomen ter informatie van de gebruiker van de website en zijn niet bedoeld als aanbeveling. Het gebruik van deze links en/of verwijzingen is op eigen risico. LIFT360 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, aanbiedingen of andere zaken die vermeld worden op deze websites of informatiebronnen.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van LIFT360, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan LIFT360 zijn voldaan.

#### **Artikel 13: Dispuut**

13.1 In het geval van een dispuut over de vordering(en) van LIFT360, zijn de administratieve gegevens van LIFT360 bindend, tenzij de onjuistheid van deze gegevens bewijsbaar is.

#### **Artikel 14: Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

14.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door LIFT360 geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

14.2 LIFT360 garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enig aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door LIFT360 geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

15.1 Op overeenkomsten tussen LIFT360 en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, en op de website van LIFT360, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16: Wijzigingen**

16.1 LIFT360 behoudt zich het recht voor diensten te wijzigen. LIFT360 brengt de klant op de hoogte van wijzigingen. Indien de aard en de omvang van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd, kan dit invloed hebben op de tarieven. LIFT360 doet in dat geval een voorstel voor een nieuwe overeenkomst.

#### **Artikel 17: Diversen**

17.1 Indien de klant aan LIFT360 schriftelijk opgave doet van een adres, is LIFT360 gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant LIFT360 een nieuw adres heeft doorgegeven.

17.2 Indien door LIFT360 gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Koopvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Koopvoorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat LIFT360 deze Koopvoorwaarden soepel toepast.

17.3 LIFT360 is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden. **Artikel 18: Gezondheidsverklaring**

18.1 De klant verklaart dat hij/zij naar beste weten in goede gezondheid verkeert en lichamelijk in staat is om te trainen of de voedingsadviezen op te volgen. Indien de klant twijfelt over zijn/haar gezondheid, is het zijn/haar verantwoordelijkheid om vooraf een arts te raadplegen.

18.2 LIFT360 is niet aansprakelijk voor medische complicaties die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden diensten of schema's, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### **Artikel 19: Intellectueel eigendom**

19.1 Alle door LIFT360 verstrekte documenten, zoals trainingsschema's, voedingsschema's, e-books, en andere digitale of fysieke materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant.

19.2 Het is de klant niet toegestaan deze materialen te kopiëren, door te verkopen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken of beschikbaar te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LIFT360.

#### **Artikel 20: Uitsluiting herroepingsrecht**

20.1 Voor zover de klant consument is, stemt hij/zij er bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk mee in dat LIFT360 direct na betaling start met de uitvoering van de overeenkomst, waardoor het wettelijke herroepingsrecht vervalt op grond van artikel 6:230p sub d BW.

20.2 Indien de klant de overeenkomst tussentijds beëindigt nadat LIFT360 reeds is gestart met de uitvoering van de overeenkomst, is LIFT360 gerechtigd de waarde van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte coachinguren naar rato in rekening te brengen dan wel te verrekenen met een eventuele terugbetaling.

#### **Artikel 21: Aard van de dienstverlening**

21.1 LIFT360 verleent geen medische, therapeutische of psychologische behandeling. Alle adviezen zijn informatief en gericht op fysieke ontwikkeling en gezondheid.

21.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de opvolging van adviezen. In geval van twijfel over medische geschiktheid dient de klant een arts te raadplegen.

#### **Artikel 22: Resultaatgarantie Online Coaching**

22.1 LIFT360 en de klant streven er samen naar om haalbare doelen te stellen binnen het online coaching traject. De klant blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het behalen van deze doelen. LIFT360 kan de klant begeleiden, maar is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaten.

22.2 LIFT360 biedt een **100% resultaatgarantie** op het online coaching traject wanneer binnen een periode van zesentwintig (26) weken geen enkel meetbaar resultaat is behaald, mits de klant aantoonbaar voldoet aan alle verplichtingen zoals genoemd in dit artikel. Wanneer geen resultaat is behaald, kan de klant aanspraak maken op kosteloze verlenging van het programma of terugbetaling van het betaalde bedrag, zoals hieronder omschreven.

22.3 Verplichtingen van de klant voor resultaatgarantie

De resultaatgarantie geldt uitsluitend wanneer de klant gedurende het volledige traject aantoonbaar voldoet aan alle onderstaande verplichtingen:

- 100% actieve deelname aan alle ingeplande online check-ins, coachingcalls of evaluatiemomenten;
- 100% naleving van de toegewezen trainingsschema's;
- 100% naleving van het voedingsplan en coachingadviezen, inclusief wekelijkse progressierapportages;
- Tijdige aanlevering van meetgegevens zoals: foto's, lichaamsgewicht, omvangmetingen of andere overeengekomen gegevens;

- Uitvoering van eventuele aanpassingen die door LIFT360 worden voorgeschreven binnen het traject.  
Indien de klant niet aan één of meerdere van bovenstaande verplichtingen voldoet, vervalt het recht op resultaatgarantie.

#### 22.4 Wat wordt verstaan onder 'resultaat'?

Onder **resultaat** wordt verstaan:

- aantoonbare vooruitgang in lichaamsgewicht, vetpercentage, spiermassa of kracht; óf
- merkbare verbetering in fitheid, uithoudingsvermogen of energieniveau; óf- zichtbare progressie bevestigd aan de hand van foto's en/of meetgegevens.

Het gaat hierbij om **elk** positief meetbaar resultaat; er wordt geen minimumwaarde gehanteerd.

#### 22.5 Wanneer geldt geen resultaatgarantie

De resultaatgarantie geldt niet in de volgende situaties:

- wanneer de klant niet alle verplichtingen uit artikel 22.3 nakomt;
- wanneer gezondheidsproblemen, medische omstandigheden, medicijngebruik of andere factoren van buitenaf het behalen van resultaat beïnvloeden;
- wanneer de klant structureel geen feedback, gegevens of check-ins levert;
- wanneer de klant adviezen van LIFT360 niet opvolgt of eigenhandig het plan wijzigt.

#### 22.6 Vergoeding of programma-verlenging

Wanneer na 26 weken geen enkel resultaat is behaald én de klant heeft aantoonbaar voldaan aan alle verplichtingen:

- **heeft de klant recht op kosteloze verlenging** van het programma totdat resultaat wordt behaald; óf
- kan de klant kiezen voor **terugbetaling** van het volledige betaalde bedrag voor het betreffende coachingstraject.

LIFT360 beoordeelt zelfstandig of de klant in aanmerking komt voor deze vergoeding en kan om aanvullende bewijsstukken vragen.

#### 22.7 Bewijsvoering

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van bewijsstukken. Wanneer LIFT360 van mening is dat het aangeleverde bewijs onvoldoende is, kan het recht op resultaatgarantie vervallen, tenzij de klant aanvullende gegevens kan leveren.

#### 22.8 Vroegtijdige beëindiging van het traject

Wanneer de klant het 4-maanden traject voortijdig beëindigt, blijft de klant

de resterende termijnen van de minimale contractduur verschuldigd. LIFT360 biedt geen terugbetaling van reeds betaalde maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 23: Supplementen en voedingsadviezen

#### 23.1 Informatief karakter van supplementadvies

Adviezen over voeding en/of supplementen die door LIFT360 worden verstrekt, zijn uitsluitend informatief van aard en vormen geen medisch advies. LIFT360 schrijft geen supplementen of medicatie voor.

#### 23.2 Eigen risico en aansprakelijkheid

Het gebruik van supplementen geschiedt volledig op eigen risico van de klant. LIFT360 is niet aansprakelijk voor enige schade, gezondheidsklachten of bijwerkingen die voortvloeien uit het gebruik van supplementen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LIFT360.

#### 23.3 Verantwoord gebruik en dosering

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste en verantwoorde gebruik van supplementen en voor het naleven van de aanbevolen doseringen zoals vermeld op de verpakking of door de fabrikant.

#### 23.4 Raadpleging van arts of specialist

Indien de klant medicijnen gebruikt, onder medische behandeling staat, een aandoening heeft of twijfelt over de geschiktheid van bepaalde supplementen, dient de klant voorafgaand aan het gebruik een arts of medisch specialist te raadplegen.

#### 23.5 Interacties en bestaande gezondheidsklachten

LIFT360 is niet aansprakelijk voor mogelijke interacties tussen supplementen en medicatie, bestaande gezondheidsklachten of medische aandoeningen van de klant.